

FONCTIONNEMENT DU SERVICE

1. Comment choisissons-nous les informations et les produits et services qui sont présentés sur Komunity ?

Sur Komunity, notre préoccupation est le partage de l'expérience des utilisateurs et la fiabilité de l'information.

Avant de diffuser une information ou de faire référence à un produit ou service, nous sollicitons notre groupe d'experts. Notre groupe d'experts composé de professionnels de santé et de patients partenaires analyse les informations et les produits et services selon quatre critères : l'expérience des utilisateurs, le niveau de preuve scientifique, la composition des produits et les recommandations institutionnelles.

Grâce à ces critères, nous référençons seulement les informations, produits et services fiables ou fréquemment recommandés par les utilisateurs avec la précision du degré de preuve scientifique associé.

Aucun lien contractuel ou commercial avec les fabricants ou fournisseurs de services n'influe sur le référencement sur notre Service.

Les résultats de recherche sur Komunity ne sont pas exhaustifs, ils correspondent d'abord aux informations, produits et services sur lesquels la communauté des Utilisateurs a partagé son expérience, ensuite à des contenus d'information que le groupe d'experts nous a permis de référencer comme fiables.

2. Comment sont publiés les expériences sur les produits et services ?

Vos partages d'expérience sur des produits et services font l'objet de la même analyse, selon les mêmes critères. Nous examinons aussi si les règles prévues par les conditions générales sont respectées : partage d'une expérience réelle et personnelle, dans le respect de la loi et des autres et en lien avec les préoccupations de la communauté.

Ces expériences ne sont pas publiées directement. Elles sont partagées avec la communauté des Utilisateurs sous forme d'articles ou de posts courts de Komunity. Elles peuvent aussi être directement rapportées aux établissements de soins concernés. Dans ces deux cas, l'identité de l'utilisateur qui a partagé son expérience reste toujours confidentielle.

Si nous avons des questions, nous vous contacterons via votre Compte Utilisateur ou par courrier électronique.

Les expériences partagées ne peuvent pas être modifiées, mais vous pourrez toujours partager une nouvelle expérience en nous contactant de la manière suivante : contact@komunity.care

Vous pouvez demander la suppression de vos expériences dans les conditions de notre politique de protection des données en faisant valoir votre droit à l'effacement de vos données.

Les expériences qui ne respectent pas les [Conditions Générales](#) et la loi ne seront pas partagées avec la communauté des Utilisateurs. Nous vous en informerons et vous dirons pourquoi.

Nous ne rémunérons aucune expérience sur des produits ou des services.

Si vous êtes responsables de produits ou de services faisant l'objet d'un partage d'expérience sur Komunity et que vous souhaitez nous signaler un doute sur l'authenticité d'une expérience partagée, vous pouvez le faire en nous adressant un signalement motivé à l'adresse suivante :